


	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	<i>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)</i>	Pag : 1 din 15 Per. de arh. : 10 ani

CAP. I DEFINIȚII

În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare, următorii termeni sunt definiți astfel:



- 1.1. Alunecare de teren:** deplasare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale, determinată de cauze naturale.
- 1.2. Apa de conductă:** apa scursă din instalațiile de apă în urma unor avarii accidentale la acestea. Prin instalații de apă se înțeleg următoarele: conducte de alimentare cu apă, dotări legate de rețeaua de conducte (obiecte sanitare, armături etc.), instalații de încălzire cu apă caldă sau abur și instalații de stingere automată a incendiilor.
- 1.3. Asigurat:** persoana care are încheiat un contract de asigurare cu Asigurătorul și care este titularul interesului asigurabil;
- 1.4. Asigurator:** Societatea de asigurare-reasigurare ASTRA S.A.;
- 1.5. Avalanșă de zăpadă:** masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă la vale.
- 1.6. Avarie accidentală:** avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută a unui bun, necesitând repararea sau înlocuirea acestuia, în timpul funcționării acestuia sau în repaos.
- 1.7. Beneficiar:** persoana căreia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferită de Asigurat;
- 1.8. Contractant:** persoana cu care Asigurătorul încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care se obligă să plătească prima de asigurare;
- 1.9. Cutremur de pământ:** seism; mișcare puternică și bruscă, orizontală, verticală sau de torsiune a scoarței terestre, provocată de dislocări subterane, de erupții vulcanice etc.
- 1.10. Daună (pagubă):** prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat; aceasta poate fi:
 - daună (pagubă) parțială: avarierea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface sau mai pot fi folosite prin repararea părților componente avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea, restaurarea acestora ori pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective.
 - daună (pagubă) totală: distrugerea sau pierderea în întregime a bunurilor asigurate, sau în așa mod încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților componente avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat, cu excepția cazurilor de subevaluare;
- 1.11. Efracție:** înlăturarea violentă a oricărui obiecte sau dispozitive ce se interpun între făptuitor și bunul ce se urmărește a fi sustras (de exemplu: ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de închidere ce sunt de natură să asigure securitatea bunurilor Asiguratului. **Cheia potrivită:** o cheie falsă, contrafăcută, sau orice alt instrument, cu ajutorul căruia se poate acționa asupra mecanismului de deschidere fără a fi distrus sau degradat.
- 1.12. Eveniment asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, definit în condițiile contractuale, care determină paguba asupra bunului asigurat.
- 1.13. Explozie:** manifestarea forței rezultată în urma extinderii bruște a unor gaze sau vapori. Explozia unui rezervor (cazan, conductă ș.a.m.d.) poate fi considerată ca atare numai dacă pereții acestuia sunt fisurați în așa măsură, încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul rezervorului.
- 1.14. Forța majoră:** Eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de orice control al părții implicate și care determină imposibilitatea temporară ori definitivă de executare parțială sau totală a obligațiilor contractuale și care constituie sau este de natura unuia sau mai multora dintre evenimentele următoare: incendiu, inundație, explozie, trăsnet, cutremur, alunecare de teren, radiații nucleare, alte catastrofe naturale, epidemii, pandemii.
- 1.15. Franșiză:** partea din daună care rămâne în sarcina Asiguratului și care se scade din cuantumul total al daunei;
- 1.16. Furtună:** mișcare a aerului determinată de starea vremii, la care viteza vântului depășește 75 km/h. Dacă la locul pagubei nu se mai poate constata această viteză după producerea evenimentului, viteza va fi considerată ca reprezentativă în cazul în care mișcarea aerului a produs pagube similare la bunuri și construcții la fel de rezistente aflate în împrejurimi.
- 1.17. Greutatea stratului se zăpadă/gheață:** strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 cm, acumulat în timp de cel mult 24 de ore, care poate determina înzăpeziri, rupturi de arbori, prăbușire a acoperișurilor, cablurilor electrice sau asemănătoare
- 1.18. Grevă:** încetarea organizată a activității unei părți importante a angajaților unei societăți în scopul de a impune revendicări de ordin economic sau social.

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 2 din 15 Per. de arh. : 10 ani

- 1.19. Grindină:** precipitație atmosferică formată din particule de gheață.
- 1.20. Incendiu:** focul care a luat naștere în afara locului destinat lui sau pe care l-a părăsit și care este în stare să se extindă prin propria putere
- 1.21. Inspecție de risc:** procesul prin care un reprezentant al societății de asigurare identifică starea fizică a unor bunuri care urmează a fi asigurate pe baza unui contractului de asigurare;
- 1.22. Inundație:** acoperirea unei suprafețe cu un strat de apă. Asigurătorul acordă despăgubiri în aceste cazuri pentru bunurile distruse total sau parțial, dacă pagubele înregistrate sunt urmare a acțiunii nemijlocite a apei provenite din inundații sau sunt efectul acțiunii mecanice a obiectelor purtate de ape.
- 1.23. Locuințe:** clădirile și alte construcții cu destinație locativă, dependentele acestora și construcțiile anexe (exclusiv valoarea terenului). Se consideră ca fiind parte componentă a construcției: conductele de alimentare și de canalizare interioare; obiectele sanitare; instalația electrică a construcției; corpurile de iluminat înglobate în construcție; materialele de placare fixate pe pereți, pardoseală, tavan; tavanele false.
- 1.24. Membrii familiei:** persoanele fizice care locuiesc și gospodăresc în mod statornic cu Asiguratul, cu forme legale sau cu consimțământul Asiguratului.
- 1.25. Perioadă de asigurare:** intervalul de timp dintre ora 00:00 a zilei în care contractul de asigurare intră în vigoare și ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare;
- 1.26. Poliță de asigurare:** document semnat de părți, care atestă existența contractului de asigurare;
- 1.27. Prăbușire de teren:** surparea bruscă a unei suprafețe de teren în urma unei mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.
- 1.28. Primă de asigurare:** suma datorată de Asigurat în schimbul preluării de către ASTRA a consecințelor producerii evenimentelor asigurate, în limitele prevăzute de condițiile de asigurare;
- 1.29. Revoltă:** demonstrații violente în scopul producerii dezordinii, acțiuni ilegale și ostile împotriva autorităților în scopul de a destabiliza puterea.
- 1.30. Risc asigurat:** posibilitatea apariției evenimentului asigurat;
- 1.31. Sumă asigurată:** suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea în conformitate cu Condițiile de asigurare;
- 1.32. Terorism:** un act de violență sau de amenințare cu violența, sau un act care prejudiciază viața umană, proprietatea (tangibilă sau intangibilă) sau infrastructura, comis cu intenția sau scopul de influențare a oricărui guvern sau de inducere a unei stări de teamă publicului sau unei părți din public.
- 1.33. Trăsnetul:** impactul nemijlocit al fulgerului cu bunurile / clădirile asigurate.
- 1.34. Tulburări civile:** demonstrații violente care nu se încadrează în categoria revoltelor dar care iau proporțiile unor tulburări sociale și dezvoltă o stare de agitație ce culmină cu acțiuni ilegale.
- 1.35. Valoare de piață:** prețul de vânzare / cumpărare al bunului asigurat sau al unui bun identic / similar ca marcă, model, caracteristici, vechime și stare de întreținere, la momentul încheierii asigurării, care nu poate fi mai mic decât valoarea stabilită conform metodologiei ASTRA.
- 1.36. Vandalism:** distrugerea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, altele decât Asiguratul, membrii familiei acestuia sau prepuși ai acestuia.

CAP. II DISPOZIȚII GENERALE

- 2.1.** Asigurarea poate fi încheiată de persoane fizice sau persoane juridice, române sau străine, pentru clădiri și/sau conținutul acestora, aflate pe teritoriul României.
- 2.2.** Asiguratul trebuie să aibă un interes direct cu privire la asigurarea încheiată. În cazul în care acest interes lipsește și Asiguratul este de rea credință, contractul încheiat este nul de drept și ASTRA are dreptul de a reține primele încasate.
- 2.3.** Contractul de asigurare cuprinde Cererea de asigurare, Inspectia de risc initiala si eventualele inspectii de risc ulterioare, Polita de asigurare cu eventualele ei anexe, Suplimente și Acte adiționale, Specificația la poliță, Condițiile de asigurare precum și orice alte acte încheiate de comun acord de către părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurător pentru evaluarea riscului. Expresia “Contract de asigurare” - ori de câte ori va fi folosită - va fi înțeleasă ca incluzând toate aceste documente ce fac parte integrantă din acesta.
- 2.4.** Prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului din Cererea de asigurare sunt adevărate, precum și respectarea riguroasă și îndeplinirea de către Asigurat/Contractant a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare, constituie condiții ce vor precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	<i>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)</i>	Pag : 3 din 15 Per. de arh. : 10 ani

CAP. III INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1. Prin încheierea Contractului de asigurare, Asiguratul se obligă să plătească o primă de asigurare Asiguratorului, iar acesta se obligă ca, în cazul producerii unui eveniment asigurat, să plătească Asiguratului (sau persoanei desemnate de Asigurat o despăgubire, în limitele și termenele convenite).

3.2. Asigurarea se încheie în baza declarațiilor Asiguratului/Contractantului cuprinse în Cererea de asigurare.

3.3. Contractul privind asigurarea complexă a locuinței cuprinde 3 secțiuni:

a) Asigurarea locuinței și/sau a bunurilor, și opțional asigurarea geamurilor tip termopan (inclusiv tâmplăria) și asigurarea de avarii accidentale (Secțiunea I);

b) Asigurarea de răspundere civilă legală a Asiguratului și a membrilor familiei (Secțiunea II);

c) Asigurarea de accidente a Asiguratului și a membrilor familiei, în spațiul locuit (Secțiunea III);

3.4. Contractul de asigurare se consideră încheiat când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) plata anticipată a primei de asigurare/ratei I a primei de asigurare;

b) emiterea poliței de asigurare și semnarea ei de către părțile contractante.

3.5. Contractul de asigurare nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă.

CAP. IV OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. În schimbul plății de către Asigurat/Contractant a primei de asigurare, ASTRA S.A., în calitate de Asigurător, asigură în baza prezentelor condiții:

a) clădirile/construcțiile și/sau bunurile conținute de acestea menționate în Contractatul de asigurare (Secțiunea I);

b) răspunderea civilă legală a Asiguratului pentru prejudicii cauzate vecinilor (Secțiunea II), precum și

c) membrii de familie ai Asiguratului în cazuri de accidente prevăzute la Capitolul V (Secțiunea III).

4.2. Clădirile sunt asigurate în integritatea lor constructivă, respectiv fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, tavane false, ferestre, uși, scări precum și conductele de alimentare cu apă pentru instalațiile sanitare și de încălzire din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, conductorii instalației electrice, tabloul electric și alte elemente ale instalației electrice.

4.3. Pereții cortină, pereții din cărămidă de sticlă, fațadele din materiale casabile, vitraliile, vitrinele, etc. sunt părți din structura clădirilor/construcțiilor care vor fi asigurate numai dacă au fost evidențiate distinct în Specificația la polița de asigurare. Dacă nu sunt evidențiate separat, cu precizarea sumei asigurate, acestea nu se consideră asigurate și nu pot face obiectul despăgubirilor pentru nici unul din riscurile acoperite de polița de asigurare.

4.4. Instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirilor/construcțiilor (centrala termică, instalația de climatizare și ventilație, ascensoare, sistem paratrăsnet/împământare, etc.) se consideră asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate în mod expres în polița de asigurare sau în Specificație.

4.5. Se consideră bunuri asigurate doar cele aflate la locul de asigurare. Această restricție nu mai este valabilă pentru bunurile care, ca urmare a unei pagube iminente, sau a uneia care s-a produs de curând, au fost scoase din incinta asigurată și care, ca urmare a momentului și locului în care au fost amplasate, au fost deteriorate, distruse sau pierdute.

CAP.V RISCURI ACOPERITE

SECȚIUNEA I


5.1. ASTRA îl despăgubește pe Asigurat, în baza Secțiunii I pentru pagubele materiale directe cauzate de:

a) incendiu, trăsnet, explozie (se despăgubesc atât pagubele directe - produse prin carbonizare, topire, deformare - cât și pagubele produse de fum, gaze sau vapori, dacă acestea sunt rezultatul incendiului produs sau extins în spațiul asigurat);

b) căderea pe clădirea / bunurile asigurate a unor corpuri (cu excepția căderii materialelor explozibile și, din cauza degradării / erorilor de construcție sau proiectare, a părților din clădirea / bunurile asigurate);

c) izbirea de către vehicule (altele decât cele aparținând asiguratului, membrilor familiei sau prepușilor acestuia);

d) cutremur de pământ, prăbușiri sau alunecări de teren, inundație provocată de fenomene naturale, aluvioni, grindină, furtună, vijelie, tornadă, ploaie torențială inclusiv efectele indirecte ale acestora (pătrunderea apei prin spărțurile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor), greutatea stratului de zăpadă/gheață, avalanșă;

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 4 din 15 Per. de arh. : 10 ani

e) înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase (de expansiune etc.), ca urmare a unei avarii accidentale la centrala / instalația de încălzire, inundații provocate de avarii accidentale ale instalațiilor de apă, canalizare (inclusiv refularea) sau încălzire centrală, apa de conductă, inundații și infiltrații de la apa provenită de la vecini (toate în limita sumei de 2.000 Euro pe an);

f) inundații din neglijența Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia, în limita a 1.200 Euro (o singură dată în perioada de asigurare, provocate prin neînchiderea robinetelor de apă), cu franșiză de 20% din valoarea fiecărei daune, dar nu mai puțin de 100 EURO (sau echivalent);

g) unda de șoc provocată de avioane;

h) vandalism;

i) greve, revolte, tulburări civile;

j) furtul prin efracție al bunurilor asigurate, comis prin spargerea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, inclusiv costurile de înlocuire ale încuietorilor avariate, cu condiția ca ușile exterioare, ferestrele și orice alte căi de acces în clădirea asigurată (sau în care se află bunurile asigurate) să fie încuiate cu dispozitive de închidere;

k) furtul prin acte de tâlhărie al bunurilor asigurate sau furtul comis prin folosirea cheilor originale obținute prin acte de tâlhărie, inclusiv costurile de înlocuire ale încuietorilor;

l) furtul instalațiilor sau a elementelor acestora, care prin construcție se montează în exteriorul clădirii, fiind conectate permanent la subsamblă din interior (ex.: aparate de aer condiționat, antene, recipiente GPL, sisteme de supraveghere și/sau alarmare, etc).

m) urmările distructive ale furtului sau tentativei de furt asupra bunurilor / clădirilor asigurate;

n) pagube determinate de măsurile de limitare și lichidare a unor daune produse de oricare din riscurile de mai sus.

5.2. ASTRA acordă despăgubiri în cadrul sumei asigurate pentru Secțiunea I dar fără a se depăși aceasta, și pentru:

a) cheltuieli cu demolarea, demontarea sau mutarea în alt loc a clădirii / bunurilor asigurate (dacă aceasta se face pentru a opri întinderea incendiului sau la o amenințare bruscă de incendiu, inundație, prăbușire sau alunecare de teren), cheltuieli de limitare a daunelor, stingerea incendiului, curățarea terenului, în limita a 10% din suma asigurată pentru Secțiunea I.

b) cheltuieli de mutare a familiei determinate de producerea unui risc asigurat, dovedite cu documente, la/de la o nouă locație, în cazul în care locația asigurată nu mai corespunde destinației sale, în limita sumei de 200 EURO/an;

c) cheltuieli referitoare la închirierea unei noi locații, dovedite cu documente, în cazul în care datorită producerii unui risc asigurat locația asigurată nu mai corespunde destinației sale și numai pentru această perioadă, în limita sumei de 150 EURO/lună, dar maximum 600 EURO/an;

d) contravaloarea alimentelor alterate, aflate în frigider și/sau congelator, datorită defectării instalațiilor frigorifice în timpul efectuării concediului de către Asigurat și familia sa, în limita sumei de 150 EURO/an.

e) cheltuielile efectuate cu schimbarea sistemelor de închidere a ușilor de acces în clădirea asigurată, dovedite cu documente, determinate de furtul cheilor prin acte de tâlhărie asupra Asiguratului/membrilor familiei, dacă Asiguratul a făcut o declarație în acest sens la Poliție, în limita a 50 EURO/an.

5.3. În schimbul plății unei prime suplimentare și în limita sumei menționate pe poliță, se acordă despăgubiri (suplimentar față de riscurile menționate la punctul 5.1) și pentru spargerea geamurilor tip termopan (interioare și exterioare) și a tâmplăriei aferente din alcătuirea clădirii asigurate, produse:

a) de accidente de orice fel (inclusiv cele produse de animale);

b) de variații de temperatură.




5.4. Se vor acorda despăgubiri și pentru pagubele produse inscripțiilor, picturilor sau altor ornamente și litere aplicate geamurilor asigurate, dacă paguba s-a produs odată cu spargerea / crăparea acestora.

5.5. La punctul 5.3 se aplică toate prevederile și excluderile general valabile pentru Secțiunea I, în măsura în care nu contravin celor menționate la punctul 5.3.

5.6. În schimbul plății unei prime suplimentare și în limita sumei menționate pe poliță, se acordă despăgubiri, suplimentar față de riscurile menționate la punctul 5.1., pentru avarii accidentale ale instalațiilor (inclusiv centrale termice), bunurilor electrocasnice și electronice asigurate prin Secțiunea I și menționate în Poliță și / sau în cererea de asigurare; despăgubirile se acordă pentru avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută, ce necesită reparații sau înlocuire și care rezultă din:

a) accidente fortuite (de exemplu: deformare, rupere, dezmembrare, ajustare defectuoasă, aruncarea unor părți componente, defecțiuni sau erori în dispozitivele de protecție, pătrunderea de corpuri străine);

b) lipsa accidentală a apei (inclusiv sub formă de vapori) în cazane, conducte sau recipiente;

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 5 din 15 Per. de arh. : 10 ani

- c) efectul unor substanțe chimice din interiorul bunului asigurat;
 - d) suprapresiune;
 - e) scurtcircuit, supratensiune, supraindensitate, formare de arcuri voltaice, inducție, variații de frecvență;
 - f) defecte de proiectare, de construcție, de material, de montare (dacă montarea a fost efectuată de personal autorizat, conform normelor în vigoare);
 - g) neglijență în operare, manipulare, avariere intenționată produsă de terți.
- 5.7. În cazul daunelor produse de avarii accidentale, Asiguratul va suporta o franșiză de 20% din fiecare daună, dar nu mai puțin de 20 Euro (sau echivalent).
- 5.8. La punctul 5.6 se aplică toate prevederile și excluderile general valabile pentru Secțiunea I, în măsura în care nu contravin celor menționate la punctul 5.6.

SECȚIUNEA II


- 5.9. În baza asigurării de răspundere civilă legală, Secțiunea II, ASTRA acordă despăgubiri pentru:
- a) sumele pe care Asiguratul sau membrii familiei sale sunt obligați să le plătească pentru prejudicii de care aceștia răspund în baza legii față de terțe persoane păgubite prin producerea riscurilor acoperite prin Secțiunea I și care au provocat vătămarea corporală sau decesul, precum și avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând terților;
 - b) cheltuielile făcute de Asigurat sau de către membrii familiei sale în procesul civil, dacă aceștia au fost obligați la despăgubiri datorită evenimentelor menționate la art. 5.9.a) de mai sus.
 - c) Pentru riscul de inundații/infiltrații din neglijența Asiguratului și a membrilor familiei sale (produse prin neînchiderea robinetilor de apă), se vor acorda despăgubiri în limita a maxim 1.000 EURO pe an, cu franșiză de 20% din fiecare daună, dar nu mai puțin de 100 EURO.

SECȚIUNEA III

- 5.10. În baza asigurării de accidente (Secțiunea III), ASTRA se obligă ca la producerea evenimentului asigurat să plătească despăgubirile cuvenite Asiguratului/membrilor familiei sau moștenitorilor acestora, în urma unui accident suferit de către Asigurat/membru al familiei (menționat în cererea de asigurare) în perioada asigurată și în spațiul asigurat, independent de voința lui, astfel:
- a) în cazul în care Asiguratul sau un membru al familiei acestuia va deceda în urma accidentului, ASTRA va plăti moștenitorilor suma asigurată pentru deces;
 - b) în cazul în care Asiguratul sau un membru al familiei acestuia va suferi în urma accidentului o invaliditate permanentă, ASTRA va plăti Asiguratului sau membrilor familiei, în funcție de invaliditatea suferită, până la 100% din suma asigurată pentru invaliditate permanentă totală, pentru fiecare persoană.
- 5.11. ASTRA îl despăgubește pe Asigurat, membrii familiei sau moștenitorii acestora pentru accidentele pe care Asiguratul sau membrii familiei sale, le suferă în desfășurarea oricărei activități normale în spațiul asigurat și care nu are caracter profesional, cum ar fi:
- a) insolății, degerări, colaps prin căldură sau frig, de la care Asiguratul nu s-a putut sustrage din cauza accidentului;
 - b) asfixierea prin emanație de gaze și/sau de vapori și urmările ingerării accidentale de substanțe toxice;
 - c) înec și arsuri;
 - d) explozii, prăbușiri de teren, acțiunea fulgerului, acțiunea curentului electric;
 - e) lovirea, căderea, înțeparea, tăierea, atacul din partea unei persoane (alta decât asiguratul sau membrii familiei) sau a unui animal;
 - f) decesul cauzat de o boală infecțioasă acută postraumatică sau a turbării;
 - g) urmările imediate ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră;
 - h) accidentele provocate de funcționarea mașinilor, aparatelor, uneltelor;
 - i) accidentele rezultate în urma acțiunii armelor.

CAP VI EXCLUDERI

- 6.1. În baza prezentei polițe nu se acordă despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:
- a) război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - b) pretențiile de despăgubiri pentru pagube provocate de acte de terorism;

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 6 din 15 Per. de arh. : 10 ani

- c) pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale, chiar dacă acestea sunt rezultatul unei sentințe civile;
- d) explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.
- e) poluare și/sau contaminare.

EXCLUDERI SPECIALE PENTRU SECȚIUNEA I

6.2. Nu se pot asigura prin prezenta poliță de asigurare următoarele bunuri:

- a) bunurile scoase din uz sau bunurile care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor datorită degradării;
- b) vehicule și autovehicule de orice fel;
- c) bani, pietre prețioase, obiecte din platină, aur, argint, mărci poștale, tablouri, sculpturi, colecții sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise;
- d) înregistrări pe benzi magnetice, dischete și alte suporturi de păstrare a informațiilor în vederea prelucrării automate;
- e) recolte, plantații, păduri; animale vii;
- f) efectele personale ale persoanelor aflate în tranzit la adresa menționată în polița de asigurare;

6.3. În baza solicitării Asiguratului, bunurile specificate mai sus se pot asigura prin alte polite specifice.

6.4. Nu sunt cuprinse în asigurare, pentru riscurile specifice art. 5.6 (avarii accidentale):

- a) bunurile folosite de Asigurat în orice formă de activitate lucrativă;
- b) bunurile aflate în proces de vopsire, curățare, reparare sau renovare;
- c) vehicule de orice tip;
- d) lifturile din clădirile de tip locuință, locuite de mai mult de o familie.

6.5. În baza prezentei polițe nu se acordă despăgubiri pentru:

- a)
- b) pagube indirecte ca de exemplu: reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polița de asigurare;

- c) defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a poliței;

- d) pagube produse din culpa gravă a Asiguratului sau a membrilor familiei sale, în baza prezentei polițe considerându-se culpă gravă următoarele:

d.1) folosirea focului deschis, a arcului electric, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă, în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau ușor inflamabile (petrol, benzină și alte derivate petroliere, solvenți, vopsele etc.) ori produse ușor combustibile (furaje, bumbac, in, cânepă etc.); deasemenea folosirea unor produse ușor inflamabile (de exemplu pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc.) în aceeași încăpere și în același timp în care este o flacără deschisă sau în care funcționează reșouri sau alte aparate electrice furnizoare de căldură;

d.2) fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau ușor combustibile de felul celor prezentate anterior;

d.3) folosirea focului deschis (aprinderea sau nesupravegherea acestuia) în apropierea unei clădiri sau alte construcții cu pereții exteriori sau învelitoarea acoperișului din materiale combustibile;

d.4) producerea intenționată a unei pagube de către Asigurat sau membrii familiei sale (incendierea, provocarea unei explozii etc.) dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri, procuratură sau alte organe de cercetare);




d.5) incendiile și exploziile produse ca urmare a transvazării conținutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;

d.6) amplasarea clădirilor sau altor construcții în zone periclitate de calamități naturale (inundații, prăbușiri sau alunecări de teren), dacă organele în drept au interzis construirea prin acte publicate sau comunicări în scris către Asigurat, înainte de construire.

- e) pierderea sau sustragerea obiectelor asigurate survenită ca urmare a producerii evenimentului asigurat;

- f) daunele produse de scurgerea lichidului frigorific din instalații, chiar dacă scurgerea este cauzată de evenimente acoperite prin poliță;

- g) daunele produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau pârlire, provenite dintr-o sursă normală de căldură;

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 7 din 15 Per. de arh. : 10 ani

h) cheltuielile făcute pentru repararea unor avarii / distrugerii accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare;

i) cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;

j) pagubele cauzate de: solul slab al fundației (fenomenul de tasare), îngheț-dezgheț al solului, apa freatică, creșterea nivelului de apă și deversarea râurilor și lacurilor care se știe a se întâmpla în mod regulat (anual), lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă, pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături, în afara cazului în care aceste deschizături sunt produse de riscurile asigurate, infiltrarea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploii sau din topirea zăpezii, apa pătrunsă în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații, neremedierea din culpa Asiguratului a unor situații cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploii, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc;

k) pagubele cauzate de vibrații / trepidații provocate de circulația vehiculelor terestre sau subterane, precum și provocate de instalații sau echipamente industriale sau de construcții;

l) pagubele cauzate de erori de proiectare sau de execuție a construcțiilor/bunurilor;

m) pagubele datorate uzurilor, ruginii, coroziunii, sau slabei întrețineri a conductelor sau instalațiilor; pagubele produse în timpul lucrărilor de construcții sau reparații;

n) pagubele produse la aparate și instalații care sunt consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii, proastei funcționări, defectelor de material ori a slabei întrețineri;

o) pagube produse de înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase etc, ca urmare a neglijenței Asiguratului, prepușilor acestuia sau membrilor familiei acestuia;

p) pagubele produse echipamentelor electrice de orice natură ca urmare a transmiterii către acestea a efectului trăsnetului prin intermediul unor conductori;

q) pagubele produse prin furtul simplu, furtul prin înșelătorie, furtul cu întrebuițarea de chei potrivite, furtul bunurilor aflate în locuri deschise sau în aer liber, pe terase, balcoane etc., furtul în timpul producerii unor evenimente asigurate (incendii, explozii, alte calamități naturale inclusiv cutremure de pământ, etc.).

6.6. Asigurătorul nu va plăti despăgubiri în baza art. 5.3 (spargerea geamurilor tip termopan) pentru orice pagube datorate sau produse de:

a) dărâmarea sau deteriorarea ramelor, ori uzura geamurilor asigurate;

b) lucrările de montare/demontare sau mutare a geamurilor;

c) deteriorarea suprafeței geamurilor asigurate (prin zgâriere, etc);

d) o sursă normală de căldură;

e) acțiunea intenționată a Asiguratului sau membrilor familiei acestuia;

f) orice influențe chimice;

g) sau pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, conform legii sau unor prevederi contractuale.

6.7. Nu se acordă despăgubiri pentru avarii accidentale (art. 5.6) produse de:

a) orice influențe chimice sau mecanice provenite din exterior asupra oricăror părți ale obiectului asigurat; dacă totuși se produc pagube ca urmare a celor precizate la acest subpunct, care ar provoca, la rândul lor alte avarii sau distrugerii de felul celor de la art. 5.6, acestea din urmă se vor despăgubi.

b) folosirea în încăperea în care se aflau bunurile asigurate a focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă, dacă în acea încăpere erau depozitate sau manipulate produse ușor inflamabile;

c) depuneri de rugină, noroi, zgură, calamină, alte substanțe;

d) efectul ruginii apărute ca urmare a infiltrărilor de apă;

e) testări sau experimente presupunând impunerea unor condiții anormale;




f) folosirea bunurilor în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate/construite sau peste capacitatea pentru care acestea au fost proiectate/construite (supraîncărcare);

g) pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, conform legii sau unor prevederi contractuale;

h) nerespectarea de către Asigurat a termenelor pentru revizii tehnice periodice, în concordanță cu recomandările producătorului sau furnizorului bunurilor asigurate;

i) unor părți ale obiectului asigurat care prin natura lor suferă o depreciere rapidă și pronunțată precum curele, cabluri, funii, lubrifianți, combustibili, catalizatori etc.

6.8. Asigurătorul nu va fi răspunzător și nu va despăgubi frașizele prevăzute în polița de asigurare și/sau în prezentele condiții, care urmează să fie suportate de Asigurat de fiecare dată când se petrece un eveniment

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 8 din 15 Per. de arh. : 10 ani

asigurat. În cazul unui eveniment la care ar trebui să se aplice mai multe franșize pentru același risc asigurat, se va aplica franșiza cu valoarea cea mai mare.

EXCLUDERI SPECIALE PENTRU SECȚIUNEA II

6.9. ASTRA nu acordă în cazul Secțiunii II despăgubiri pentru:

- a) pagubele rezultate din acțiunea intenționată a Asiguratului și membrilor familiei acestuia sau pagube produse prin comiterea cu intenție a unor fapte considerate ca infracțiuni în actele emise de autoritățile competente;
- b) pretențiile de despăgubiri formulate de către un membru de familie ori de o persoană pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, în raporturile acestora cu Asiguratul persoană fizică;
- c) vătămări corporale sau deces suferite de Asigurat, de membrii familiei sale sau de orice persoană pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii;
- d) pretențiile de despăgubiri formulate în legătură cu obligațiile Asiguratului față de terți izvorâte dintr-un contract de orice natură (închiriere, împrumut, depozit, muncă, prestări servicii, furnizare) sau pentru bunurile aflate în proprietatea Asiguratului, închiriate sau împrumutate acestuia, ori aflate în grija sau sub controlul lui;
- e) orice pretenție de despăgubire formulată în legătură cu obligațiile Asiguratului față de terți, rezultate dintr-un contract cu titlu oneros, cu excepția cazului în care ele ar reveni Asiguratului în absența unui asemenea contract;
- f) amenzile de orice fel și cheltuielile de natură penală la care ar fi obligat Asiguratul precum și cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- g) pretențiile de despăgubiri pentru pagubele de care răspunde Asiguratul în legătură cu încărcarea sau descărcarea oricărui mijloc de transport;
- h) pretențiile de despăgubiri decurgând dintr-o consultație, proiect, schiță, rețetă, deviz și altele asemenea, date în schimbul unui onorariu;
- i) pretențiile de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte din platină, aur sau argint, mărci poștale, bunuri de colecție ca tablouri, sculpturi, țesături, cărți rare și altele asemenea având o valoare artistică sau istorică precum și dispariția sau distrugerea banilor;

6.10. Nu există răspundere civilă a Asiguratului sau membrilor familiei sale și nu se vor acorda despăgubiri dacă evenimentul sau întâmplarea au rezultat:

- a) dintr-un caz de forță majoră (împrejurare externă, imprevizibilă și extraordinară fără relație cu evenimentul care a provocat paguba sau cu însușirile sale naturale) cum ar fi trăsnetul, inundațiile, avalanșe de zăpadă, uragan sau alte evenimente naturale;
- b) din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- c) din culpa exclusivă a unei terțe persoane.



EXCLUDERI SPECIALE PENTRU SECȚIUNEA III

6.11. ASTRA nu asigură și nu acordă despăgubiri pentru:

- a) persoanele afectate de epilepsie, delirium tremens, alte boli psihice, alcoolism, toxicomanie, boli incurabile, boli grave și permanente, dacă accidentul a fost produs de aceste afecțiuni;
- b) persoanele care au calitate de angajat al Asiguratului.

6.12. Sunt excluse din asigurare accidentele:

- a) suferite în stare de ebrietate sau sub influența substanțelor halucinogene, cu excepția cazului în care aceste substanțe au fost prescrise de un medic și au fost administrate conform recomandărilor acestuia;
- b) suferite ca urmare a propriilor acțiuni delictuale;
- c) urmările operațiilor chirurgicale sau ale tratamentelor care nu sunt legate în mod necesar de accident;
- d) urmările bolilor profesionale, infecțioase, psihice, transmisibile prin atacul animalelor (cu excepția turbării);
- e) prilejuite de comiterea sau încercarea de a comite, cu intenție de către Asigurat, a unor fapte penale;
- f) sinuciderea din orice cauză, tentativa de sinucidere, vătămări produse de acțiunea proprie și intenționată a Asiguratului;
- g) intoxicațiile ca urmare a abuzului de alcool, medicamente și droguri.

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	<i>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)</i>	Pag : 9 din 15 Per. de arh. : 10 ani

CAP VII STABILIREA SUMELOR ASIGURATE /LIMITELOR RĂSPUNDERII

7.1. Pentru **Secțiunea I**, clădirile și bunurile se asigură la valorile declarate de Asigurat și agreeate de ASTRA, și care trebuie să reprezinte valorile de piață ale bunurilor respective.

7.2. Asigurarea pentru o sumă care depășește valoarea de piață a bunului (supraasigurare) este nulă dacă Asiguratul sau contractantul asigurării au acționat cu rea credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei. Dacă Asiguratul sau contractantul nu au acționat cu rea credință, asigurarea este valabilă până la concurența valorii de piață a bunului asigurat și aceștia au dreptul de a obține o reducere proporțională a primei.

7.3. Limita răspunderii pentru **Secțiunea II**, răspunderea civilă a Asiguratului și membrilor familiei, se stabilește în baza cererii Asiguratului, la valoarea solicitată de către acesta și agreeată de ASTRA, pentru întreaga perioadă asigurată. Această limită reprezintă răspunderea Asigurătorului pentru toate sumele și cheltuielile plătibile conform Secțiunii II Asiguratului și/sau beneficiarului despăgubirii în legătură cu toate evenimentele de care răspunde Asiguratul sau membrii familiei sale, întâmplate în perioada de valabilitate a asigurării, fără a depăși limita răspunderii înscrisă în Poliță.

7.4. Sumele asigurate pentru **Secțiunea III** se stabilesc în baza cererii Asiguratului și anume:

- a) o sumă asigurată pentru cazurile de invaliditate permanentă totală / persoană și
- b) o sumă asigurată pentru cazurile de deces / persoană.

7.5. Asigurații care au asigurări în curs, pot încheia asigurări suplimentare pentru majorarea sumelor asigurate inițial, cu plata unei prime suplimentare calculată pro-rata.

CAP. VIII PERIOADA DE ASIGURARE SI DE RASPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

8.1. Polița de asigurare se încheie, de regulă, pe 12 luni. La solicitarea Asiguratului, aceasta poate să fie încheiată pe perioade mai scurte sau mai lungi, dar minim pe o lună (orice lună începută se consideră lună întreagă).

8.2. La încheierea unei polițe, răspunderea Asigurătorului începe la data prevăzută în poliță, dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă, ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul are contul de disponibil și încetează la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea.

8.3. În cazul emiterii unui act adițional la polița existentă, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii actului adițional și încetează odată cu polița la care acesta este anexat, sau în ultima zi de valabilitate a actului adițional, dacă prin acesta s-a extins valabilitatea poliței emise inițial.

8.4. Asigurarea este considerată încheiată prin plata primei anuale de asigurare sau a ratei I-a de primă și emiteria poliței de către reprezentanții sau împuterniciții ASTRA, care preia riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a plătit prima.

CAP. XIX ACOPERIREA TERITORIALA

9.1. Acoperirea prin asigurare se aplică clădirilor și bunurilor aflate în acestea, dispuse pe teritoriul României, indiferent dacă ele aparțin unor persoane fizice sau juridice române ori străine.

CAP. X STABILIREA SI PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

10.1. Prima de asigurare se poate achita anticipat și integral, pentru întreaga perioadă menționată în poliță, sau în rate, din care prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a Poliței, iar următoarele în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în Contract. Dacă Polița se reînnoiește pentru o nouă perioadă de asigurare, prima de asigurare/prima rată de primă se achită până la data la care începe noua perioadă de asigurare.

10.2. Plata primelor de asigurare se poate face după cum urmează:




- a) în lei pentru primele de asigurare stabilite în lei;
- b) în valută pentru primele de asigurare stabilite în valută;
- c) în lei la cursul BNR din ziua efectuării plății pentru primele de asigurare stabilite în valută.

10.3. Dacă s-a convenit ca plata primei de asigurare să se facă în rate:

- a) Asiguratul este obligat să respecte termenele scadente de plată;
- b) Asigurătorul nu este obligat să amintească Asiguratului scadența ratei de primă.

10.4. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoarele celei dintâi:

a) Asiguratul are dreptul să plătească rata de primă restantă într-un termen de păsuire de 10 zile calendaristice, perioadă în care polița de asigurare își menține acoperirea, dacă prima este achitată în acest interval;

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 10 din 15 Per. de arh. : 10 ani

b) dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termenul de păsuire, polița de asigurare se suspendă pentru următoarele 20 de zile calendaristice. În perioada de suspendare Asiguratorul nu acordă despăgubiri în cazul producerii unui eveniment asigurat;

c) dacă rata de primă nu este achitată nici în perioada de suspendare, polița se reziliază de drept, fara alta notificare si fără intervenția instanței judecătorești, de la data scadentă a ratei de primă neachitată.

10.5. În perioada de suspendare, polița poate fi repusă în vigoare doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) data de la care se face repunerea în vigoare este anterioară datei de expirare a asigurării;
- b) Asiguratul plătește rata restantă;
- c) perioada de valabilitate a poliței, fixată la încheierea poliței, nu este prelungită;
- d) rezultatele inspecției de risc efectuate de către un reprezentant al Asiguratorului asupra clădirilor și/sau bunurilor asigurate, anterioară datei de repunere în vigoare, recomandă menținerea asigurării;
- e) Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele daune apărute în perioada în care Polița a fost suspendată.

10.6. În cazul repunerii în vigoare a Poliței, răspunderea Asiguratorului începe cel mai devreme la ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-au încasat ratele restante (sau s-a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul are deschis contul).

CAP. XI OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1. Asiguratul este obligat să întrețină bunul asigurat în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, să ia toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat.

11.2. La încheierea asigurării, Asiguratul trebuie să dea răspunsuri exacte și complete la toate întrebările din cererea de asigurare.

11.3. În toate cazurile în care circumstanțele privind riscul, așa cum au fost ele declarate de Asigurat, se schimbă în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să transmită în termen de 5 zile o informare scrisă la sediul Asiguratorului, cu privire la modificările survenite.

11.4. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să întreprindă tot ce este rezonabil posibil pentru clarificarea elementelor privitoare la evenimentul asigurat și să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubei, ca și când nu ar fi fost asigurat;
- b) să comunice la ASTRA producerea evenimentului asigurat în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a producerii evenimentului;
- c) să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele întocmite de organele competente precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor;
- d) să permită Asiguratorului să facă investigații cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și pentru stabilirea corectă a despăgubirii pe care o are de plătit;
- e) să conserve dreptul de subrogare al ASTRA, prin abținerea de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat, abținerea de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la drept sau de la încasarea oricărei despăgubiri, fără acordul prealabil, în scris, al ASTRA și îndeplinirea tuturor actelor legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea de către ASTRA a dreptului de subrogare;
- f) să comunice la ASTRA numele Asiguratorilor cu care există polițe de asigurare încheiate pentru aceleași riscuri și bunuri.


11.5. În caz de neîndeplinire a obligațiilor sau termenelor prevăzute la art. 11.4, în afara cazurilor fortuite sau de forță majoră, Asiguratorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina împrejurările, cauza producerii daunei sau întinderea pagubelor.

Cap. XII OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

12.1. Asiguratorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea pagubelor prin reprezentanții săi, în termen de maxim 5 zile de la data avizării producerii evenimentului asigurat. Asiguratul are posibilitatea de a fi asistat de un expert atunci când contestă evaluarea reprezentantului Asiguratorului.

12.2. Începerea constatării și evaluării pagubelor de către Asigurator nu implică automat acceptarea de către acesta a plății unor eventuale despăgubiri.

12.3. Asiguratorul are obligația să stabilească și să plătească despăgubirile cuvenite în termen de 15 zile lucrătoare de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurator, în forma și conținutul cerute de acesta.

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 11 din 15 Per. de arh. : 10 ani

Cap XIII CONSTATAREA SI EVALUAREA PAGUBELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

13.1. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către ASTRA în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, precum și a celei care atestă întinderea pagubei, inclusiv procesul-verbal de constatare a daunelor întocmit de către reprezentanții Asiguratorului sau de experți.

13.2. Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei și nici valoarea de piață a bunurilor / clădirilor.

13.3. Pentru Secțiunea I, în caz de daună parțială, cuantumul despăgubirii reprezintă costul reparației, recondiționării sau restaurării bunurilor asigurate, din care se scade valoarea, la data producerii evenimentului asigurat, a eventualelor resturi care se pot întrebuița sau valorifica. Prin daună parțială se înțelege avarierea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin reparare, recondiționare sau restaurare.

13.4. În caz de daună totală, cuantumul despăgubirii reprezintă valoarea de piață a bunurilor, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se pot întrebuița sau valorifica.

13.5. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu.

13.6. Cu excepția furtului, ASTRA poate acorda, la cererea Asiguratului, avansuri din despăgubiri, ca urmare a producerii unei daune deja constatate, acoperite prin prezenta poliță, într-un procent de cel mult 50% din valoarea estimată a daunei.

13.7. În cazul furtului:

a) dacă bunurile furate nu au fost găsite, se acordă despăgubiri numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a.1) au trecut 60 de zile de la data producerii furtului;

a.2) organele de cercetare confirmă în scris că în acest interval de timp bunurile nu au fost găsite și autorii nu au fost identificați;

a.3) Asiguratul dă o declarație prin care se obligă să restituie, total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la găsirea bunurilor;

b) dacă bunurile furate au fost găsite

b.1) înainte de plata despăgubirii - se vor acorda despăgubiri numai pentru eventualele pagube apărute ca urmare a producerii furtului prin efracție sau actelor de tâlhărie;

b.2) după plata despăgubirii – Asiguratul este obligat să restituie (în termen de 15 zile de la luarea la cunoștință a faptului că bunurile furate au fost găsite) suma încasată drept despăgubire sau partea din aceasta reprezentând valoarea bunurilor găsite, mai puțin costurile înlocuirii elementelor avariate sau reparării / recondiționării acestora.

13.8. Cuantumul despăgubirilor care se plătesc în baza **Secțiunii II** - răspundere civilă legală, se va limita la:

a) despăgubiri rezultând dintr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de o instanță competentă din România;

b) cheltuieli judecătorești făcute de Asigurat în procesul civil.

13.9. Despăgubirile în baza răspunderii civile se pot stabili și pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Asiguratorului. Stabilirea despăgubirilor prin înțelegerea între părți se face în cazurile în care din actele încheiate de organele de cercetare și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit.



13.10. Asiguratul va comunica în scris Asiguratorului, de îndată ce a luat cunoștință, despre pretențiile formulate de cei păgubiți, furnizând toate informațiile, actele și documentele pe care le posedă.

13.11. Asiguratorul va plăti despăgubirea fie direct celui păgubit (înștiințându-l în scris pe Asigurat), fie Asiguratului, dacă acesta l-a despăgubit în prealabil și cu acordul scris al Asiguratorului pe cel prejudiciat. Prin plata despăgubirii pe calea înțelegerii între părți se sting orice pretenții ale Asiguratului și ale persoanei păgubite față de Asigurator.

13.12. Pentru Secțiunea III - asigurarea de accidente a Asiguratului și membrilor familiei sale, plata despăgubirilor se va face numai după ce:

a) în caz de deces, mostenitorii legali vor prezenta următoarele acte: cerere de despăgubire, polița de asigurare, certificatul de deces al Asiguratului, proces-verbal de constatare al accidentului încheiat de organele competente sau orice acte care pot dovedi că decesul este consecință a unui accident (adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a dat primul ajutor, declarații de martori, etc.), acte care să probeze legitimitatea lor de a obține despăgubirea;

b) în caz de invaliditate permanentă, Asiguratul va prezenta următoarele acte: cerere de despăgubire,

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 12 din 15 Per. de arh. : 10 ani

polița de asigurare, proces-verbal de constatare al accidentului încheiat de organele competente sau orice acte care pot dovedi că invaliditatea permanentă este consecință a unui accident (adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a dat primul ajutor, declarații de martori, etc.), certificate medicale care să cuprindă diagnosticul precis stabilit de medicii de specialitate, acte de identitate;

13.13. Dacă accidentul are ca urmare decesul Asiguratului, constatat în termen de cel mult 1 an de la data producerii accidentului, ASTRA va plăti suma asigurată pentru caz de deces mostenitorilor, în părți egale, doar dacă voința Asiguratului în legătură cu repartizarea acestei sume nu a fost alta.

13.14. Dacă accidentul are ca urmare o invaliditate permanentă parțială, ASTRA plătește o despăgubire calculată asupra sumei asigurate pentru invaliditate permanentă totală conform procentelor și prevederilor următoare, pentru:

PIERDERE ANATOMICA SAU FUNCȚIONALĂ	GRAD DE INVALIDITATE	
	<i>drept</i>	<i>stâng</i>
<i>Pierdere totală a :</i>		
- membrului superior	70%	60%
- mâinii sau antebrațului	60%	50%
- unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
- unui membru inferior la înălțimea sau sub genunchi	50%	
- unui picior (laba piciorului)	40%	
- degetului mare	18%	16%
- arătătorului	14%	12%
- degetului mic	12%	10%
- degetului mijlociu	8%	6%
- inelarului	8%	6%
- degetului mare de la picior	5%	
- oricărui alt deget de la picior	3%	
- splinei	10%	
- unui rinichi	20%	
- facultății vizuale a unui ochi	35%	
- facultății vizuale a ambilor ochi	100%	
- surditate completă la o ureche	10%	
- surditate completă la ambele urechi	40%	

Pierdere absolută și iremediabilă a folosirii funcțiunilor unui organ sau membru este considerată ca pierdere anatomică a acestuia; în cazuri de micșorare a folosinței, procentele indicate mai sus se reduc în raport de funcționalitatea pierdută.

În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, despăgubirea se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare pentru fiecare leziune până la limita maximă a 100 de procente (invaliditate permanentă totală).

În caz de pierdere anatomică sau de reducere funcțională a unui organ sau a unui membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.




13.15. Stabilirea gradului de invaliditate și plata despăgubirilor în acest caz se va face numai după terminarea tratamentului, în termen de maxim 1 an de la data accidentului, dar nu mai devreme de 3 luni. În cazul în care invaliditatea permanentă este incontestabilă, stabilirea gradului de invaliditate și plata despăgubirilor se poate face și înainte de terminarea tratamentului.

13.16. Indemnizația pentru deces reprezintă suma asigurată înscrisă în polița, iar pentru invaliditate permanentă se calculează conform tabelului de la art.13.14.

13.17. Asigurătorul va despăgubi în baza condițiilor și excluderilor prezentei polițe toate costurile și cheltuielile care depășesc limita ce reprezintă reținerea proprie (franșiza) a Asiguratului și care va fi explicit menționată în polița de asigurare.

13.18. În cazul în care, la data daunei, Asiguratul nu are achitată integral prima de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a reține din despăgubirea convenită ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

13.19. După fiecare pagubă suma asigurată se micșorează, de la data producerii evenimentului asigurat pentru restul perioadei asigurate, cu suma despăgubită, asigurarea continuând pentru suma rămasă, prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămânând neschimbată. La cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi completată (reîntregită) printr-o asigurare suplimentară, contra plății diferenței de primă corespunzătoare, calculată pro-rata.

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	<i>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)</i>	Pag : 13 din 15 Per. de arh. : 10 ani

13.20. În cazul existenței a mai multor Asigurători pentru aceleași bunuri și riscuri, ASTRA va plăti numai o parte a despăgubirii, care rezultă din repartizarea proporțională, fiind exclusă orice responsabilitate solidară.

13.21. În cazul în care, cu referire la evenimentul asigurat, a fost declanșată împotriva Asiguratului cercetarea și/sau urmărirea penală de către organele abilitate ori s-a început procesul penal, Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii până la finalizarea urmăririi penale, respectiv a procesului penal.

13.22. În toate cazurile, plata despăgubirilor se va efectua astfel:

- a) dacă prima de asigurare este stabilită în lei, despăgubirea daunelor se va face în lei;
- b) dacă prima de asigurare este stabilită în valută iar plata se efectuează în valută, despăgubirea daunelor se va face în valută sau în lei la cursul BNR din ziua plății;
- c) dacă prima de asigurare este stabilită în valută iar plata se efectuează în lei la cursul BNR din ziua plății, despăgubirea daunelor se va face în lei, la cursul BNR din data documentelor de plată justificative prezentate de Asigurat pentru evenimentul asigurat;
- d) în toate cazurile, facturile în lei se plătesc în lei.

CAP. XIV DREPTUL DE SUBROGARE AL ASIGURĂTORULUI

14.1. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile acestuia contra terțelor persoane răspunzătoare de producerea și/sau mărirea pagubelor.

Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

14.2. Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, ASTRA S.A. are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze această sumă din despăgubirea acordată de Asigurător

CAP. XV MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. De comun acord, părțile semnatare pot aduce modificări contractului de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare ulterior, la data convenită de părți.

15.2. În cadrul perioadei asigurate, Asiguratul poate solicita introducerea/scoaterea din asigurare a unor riscuri, caz în care se va încheia, de comun acord cu Asigurătorului, un act adițional la contractul inițial, cuprinzând în principal, noua sumă asigurată precum și prima recalculată și repartizată corespunzător la termenele de plată din polița inițială.



15.3. În cursul valabilității contractului de asigurare, ASTRA S.A. are dreptul să efectueze verificări ale informațiilor prezentate de Asigurat, ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată apariția unor elemente care amplifică semnificativ riscul asigurat, asigurătorul poate suspenda asigurarea pe bază de notificare scrisă, aceasta putând fi repusă în vigoare după renegocierea clauzelor contractuale, cu mențiunea că Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru nici un eveniment asigurat petrecut în perioada de suspendare.

15.4. Dacă ASTRA S.A. constată că Asiguratul a furnizat date eronate sau răspunsuri inexacte în Cererea de asigurare, ori nu a făcut de îndată cunoscută Asigurătorului schimbarea împrejurărilor esențiale privind riscul, ASTRA S.A. are dreptul:

- a) Înainte de producerea evenimentului:
 - a.1) să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței
 - a.2) să o rezilieze:
 - i) în cazul în care schimbările apărute exclud menținerea în vigoare a asigurării, de la data cand a intervenit modificarea, cu restituirea primei de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii;
 - ii) în cazul în care, cunoscând exact împrejurările reale, nu ar fi încheiat asigurarea, de la data cand Asigurătorul a luat cunoștință despre împrejurările reale, cu restituirea primei de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii.
- b) După producerea evenimentului:
 - b.1) să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost datorată;
 - b.2) să refuze plata despăgubirii, dacă față de împrejurările reale polița nu s-ar fi încheiat, cu restituirea primelor plătite de asigurat.

XVI ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

17.1. În mod obișnuit, contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. Contractul poate înceta și în

 	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	<i>ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)</i>	Pag : 14 din 15 Per. de arh. : 10 ani

situația în care, în urma producerii evenimentului asigurat sau seriei de evenimente asigurate, obiectul asigurării este complet distrus, limita răspunderii este epuizată sau a intervenit decesul unei persoane asigurate, pentru acea persoană.

17.2. Părțile pot denunța contractul, pentru cauze neimputabile celeilalte părți, oricând pe parcursul valabilității acestuia, prin notificare scrisă transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la domiciliul/sediul cunoscut al părții notificate. Încetarea contractului ca efect al denunțării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire.

17.3. În cazul denunțării contractului de către Asigurător, acesta va restitui, pro-rata temporis, partea din prima de asigurare corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei de asigurare înscrisă în poliță.

17.4. În cazul denunțării contractului de către asigurat, partea din prima de asigurare încasată pentru perioada cuprinsă între data încetării contractului și data expirării perioadei de asigurare înscrisă în poliță se va restitui pro-rata temporis asiguratului, numai dacă până la data încetării contractului nu au avut loc sau nu au fost avizate evenimente asigurate.

17.5. Dacă asiguratul nu își plătește rata din prima de asigurare la data scadentă înscrisă în poliță (specificație) și nici la termenele stabilite în condițiile de asigurare, contractul de asigurare se reziliază de drept, începând cu orele 00.00 ale zilei următoare scadenței ultimei rate neachitate.

17.6. Contractul de asigurare poate fi reziliat unilateral, pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, prin notificare scrisă, transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la domiciliul/sediul cunoscut al părții notificate. Încetarea contractului ca efect al rezilierii devine efectivă începând cu ora 0⁰⁰ ale zilei următoare datei înscrise pe confirmarea de primire. Rezilierea operează fără punerea în întârziere și fara intervenția instanței judecătorești.

17.7. Dacă până la data încetării contractului ca efect al rezilierii nu au fost înregistrate daune ori nu au fost avizate evenimente asigurate, asigurătorul va restitui, pro-rata temporis, partea din prima de asigurare corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei de asigurare înscrisă în poliță. În cazul în care, a fost avizat cel puțin un eveniment asigurat, asigurătorul nu va mai restitui prima de asigurare încasată.

17.8. În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună produse înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

CAP. XVII FORȚA MAJORĂ

17.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, astfel cum este definită de lege.

17.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilaltă parte în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 zile lucrătoare trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

17.3. Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a contractului de asigurare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

CAP. XVIII INSTANȚELE COMPETENTE

18.1. Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.




18.2. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele de judecată competente din România.

CAP. XIX DISPOZIȚII FINALE

19.1. Comunicările între partile contractante necesare derulării Contractului de asigurare vor fi întocmite în toate cazurile în scris.

19.2. În orice situație în care, în temeiul prezentului contract, ASTRA S.A. este obligată să plătească despăgubiri din asigurare, aceasta are dreptul la încasarea integrală a primei de asigurare. În acest sens, ASTRA S.A. poate reține ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, din orice despăgubire cuvenită Asiguratului.

19.3. În cursul valabilității contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori

  	CONDIȚII DE ASIGURARE	Cod: AG-2080002-CA
Ed.: 1 Rev.: 3 / 12.2006	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI (BUNURI, RĂSPUNDERE ȘI ACCIDENTE)	Pag : 15 din 15 Per. de arh. : 10 ani

de câte ori consideră necesar. În cazul în care se constată, cu acest prilej, degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unei situații agravante, Asigurătorul poate suspenda asigurarea pe bază de notificare scrisă, aceasta putând fi repusă în vigoare după remediarea neajunsurilor constatate. ASTRA S.A. nu acordă despăgubiri pentru eventualele evenimente petrecute în perioada de suspendare.

19.4. Acțiunile persoanelor care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau înlesnesc asemenea fapte, vor fi aduse la cunoștința organelor de cercetare penală, ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

19.5. În cazul în care prin cererea de despăgubire se încearcă obținerea de despăgubiri necuvenite, din care cauză împotriva persoanei implicate se inițiază procedura unei cercetări penale, Asigurătorul poate amâna plata despăgubirii până la încheierea definitivă a acestei proceduri.

19.6. În raporturile ce izvorăsc din prezentul contract de asigurare, dreptul de a ridica pretenții față de ASTRA în legătură cu achitarea despăgubirilor se prescrie în termen de 2 ani din momentul producerii evenimentului asigurat.

19.7. Asiguratul declară ca înțelege și acceptă clauzele din prezentele Condiții de asigurare și ca acestea au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

19.8. ASTRA poate denunța contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat sau poate să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului asigurat, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la Asigurător. Frauda sau tentativa de fraudă vor trebui să rezulte din acte emise de organele de cercetare (poliție și parchet) sau de instanțe.

19.9. Baza de calcul pro-rata temporis a primei la care este îndreptățit Asigurătorul și, respectiv, Asiguratul în cazul denunțării sau rezilierii contractului, o reprezintă aplicarea coeficientului de 1/10 din nivelul primei anuale pentru o lună de asigurare, fiecare lună începută fiind considerată lună întreagă.

19.10. Dreptul la acțiune pentru obținerea despăgubirilor în baza contractului de asigurare se prescrie în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.